

COMUNICATO STAMPA

Intesa tra Agenzia Entrate e Caf SGB/CISL

Fisco più semplice con i servizi telematici

Incentivare l'uso dei servizi fiscali telematici, rendere più semplici gli adempimenti tributari e facilitare l'accesso ai servizi di assistenza e informazione offerti dall'Amministrazione finanziaria: questi gli obiettivi del protocollo di intesa firmato oggi dal Direttore Provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Bolzano, dott.ssa Hildegard Olga Ungerer, e dal rappresentante legale della SGB/CISL Service Srl, Eduard Wieser.

Con la firma del protocollo il CAF si impegna in particolare a promuovere presso i propri associati l'utilizzo di Civis, il canale di assistenza telematica dell'Agenzia.

L'Agenzia si impegna a fornire assistenza e risposte alle richieste pervenute telematicamente entro 10 giorni lavorativi e a fornire al CAF assistenza prioritaria, direttamente presso l'Ufficio territoriale di Bolzano, attraverso la prenotazione di appuntamenti tramite un canale riservato.

La convenzione provinciale segue l'accordo siglato a livello nazionale nel mese di settembre 2015.

Bolzano, 8 giugno 2017

PRESSEMITTEILUNG

Vereinbarung zwischen Agentur der Einnahmen und CAF SGB/CISL

Fiskus immer einfacher mit den telematischen steuerlichen Dienstleistungen

Förderung der telematischen steuerlichen Dienstleistungen, Erleichterung der steuerlichen Pflichten und Erleichterung des Zugangs zu den von der Finanzverwaltung angebotenen Beistands- und Informationsdiensten: das ist das Ziel des Einvernehmensprotokoll, das heute vom Landesdirektor der Agentur der Einnahmen von Bozen, Dr. Hildegard Olga Ungerer, und dem rechtlichen Vertreter der „SGB/CISL Service Srl“, Eduard Wieser, unterzeichnet wurde.

Mit dem Abkommen verpflichtet sich das CAF bei seinen Mitgliedern die Nutzung von Civis - der telematische Kommunikationskanal der Agentur - zu fördern.

Die Agentur verpflichtet sich ihrerseits auf die, auf telematischem Wege eingegangenen Anfragen, innerhalb von 10 Arbeitstagen zu antworten und Beistand zu leisten. Zudem bietet die Agentur der Einnahmen dem CAF bei vorheriger Vereinbarung eines Termins über einen reservierten Kanal, direkten Beistand beim Vorzugsschalter im Territorialen Amt Bozen, an.

Die Vereinbarung auf Landesebene folgt der im September 2015 auf nationaler Ebene unterzeichneten Vereinbarung.

Bozen, den 8. Juni 2017

Per ulteriori informazioni - Für weitere Informationen:

Agenzia delle Entrate - Area di Staff - Piazza Tribunale, 2, 39100 Bolzano
Agentur der Einnahmen - Bereich Staff - Gerichtsplatz N. 2, 39100 Bozen
Tel. 0471.1945 111 - Fax 0471.1945 699 - e-mail: dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it



Hildegard Olga Ungerer e Eduard Wieser

Per ulteriori informazioni - Für weitere Informationen:

Agenzia delle Entrate - Area di Staff - Piazza Tribunale, 2, 39100 Bolzano
Agentur der Einnahmen - Bereich Staff - Gerichtsplatz N. 2, 39100 Bozen
Tel. 0471.1945 111 - Fax 0471.1945 699 - e-mail: dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it