

COMUNICATO STAMPA

Nuovi recapiti telefonici per il call center dell' Agenzia delle Entrate

Dal 1° agosto arrivano i numeri verdi gratuiti

I recapiti telefonici di assistenza dell' Agenzia delle Entrate cambiano e diventano gratuiti. Dal prossimo 1° agosto, per avere informazioni e assistenza i contribuenti potranno rivolgersi senza costi ai seguenti numeri:

- 800.90.96.96 per informazioni su questioni fiscali generali, sui rimborsi, sulle cartelle e sulle comunicazioni di irregolarità e per prenotare un appuntamento;
- 800.89.41.41 per ricevere assistenza sugli avvisi di accertamento parziale (articolo 41-bis) notificati ai proprietari di immobili affittati, per i quali sono state rilevate incongruità rispetto ai redditi dichiarati, e per informazioni sulle restanti lavorazioni gestite dal Centro Operativo di Pescara.

La chiamata diventa gratuita - Oltre alla numerazione, cambia anche il costo della chiamata: dal primo agosto, infatti, per i nuovi numeri verdi il costo del traffico telefonico sarà interamente a carico dell' Agenzia, come conseguenza della legge annuale per il mercato e la

Per ulteriori informazioni - Für weitere Informationen:

PRESSEMITTEILUNG

Neue Telefonnummern für das Callcenter der Agentur der Einnahmen

Ab 1. August werden kostenlose Grüne Nummern eingerichtet

Neue, kostenlose Kontaktnummern der Agentur der Einnahmen für den Beistand an die Steuerzahler/innen. Ab dem 1. August können sich die Steuerzahler/innen kostenlos für Informationen und Beistand an folgende Nummern wenden:

- 800.90.96.96 für Informationen über allgemeine Steuerfragen, Rückerstattungen, Steuerzahlkarten, Mitteilungen zu Unregelmäßigkeiten und für die Vereinbarung eines Termins;
- 800.89.41.41 für einen Beistand in Bezug auf die Feststellungsbescheide infolge von Teilermittlungen (Artikel 41-bis), die an die Eigentümer von vermieteten Immobilien zugestellt und bei denen in Bezug auf das erklärte Einkommen Unregelmäßigkeiten festgestellt wurden, und für Informationen über die vom Beistandszentrum von Pescara noch verwalteten Arbeiten.

Kostenlose Anrufe - Neben den Telefonnummern, so ändern sich auch die Kosten für den Anruf: Im Einklang mit dem jährlichen Gesetz für den Markt und den freien Wettbewerb Nr. 124/2017 werden die Kosten bei Anruf einer neuen Grünen Nummer ab 1.

concorrenza n. 124/2017. I contribuenti non dovranno, quindi, sostenere alcun costo per ricevere assistenza fiscale.

Un periodo di transizione per facilitare il passaggio alla nuova numerazione –

La precedente numerazione, con tariffa urbana a tempo, resterà attiva fino alla fine dell'anno. Per favorire il passaggio alla nuova numerazione, infatti, fino al 31 dicembre 2018 saranno operativi sia i "numeri con addebito" che i nuovi "numeri verdi". Qualora l'utente digiti i recapiti telefonici precedentemente in uso (848.800.444 e 848.448.833), un messaggio vocale indicherà al chiamante la nuova numerazione, specificando che potrà scegliere di richiamare usando il numero verde, senza sostenere quindi alcun costo telefonico, oppure di rimanere in linea. In quest'ultimo caso usufruirà del servizio di assistenza con addebito del costo della telefonata a tariffa urbana a tempo.

Molte informazioni già online - Per le questioni più comuni o di carattere generale è possibile consultare in qualsiasi momento il sito internet delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it

Roma, 30 luglio 2018

August vollständig von der Agentur getragen. Steuerpflichtige müssen daher keine Kosten für den Steuerbeistand tragen.

Übergangszeitraum, um die Umstellung auf die neuen Telefonnummern zu erleichtern -

Die bisherigen Telefonnummern bei denen die Telefonkosten zum Ortstarif berechnet wurden, werden bis Ende des Jahres in Betrieb sein. Um die Umstellung auf die neuen Telefonnummern zu erleichtern, werden bis zum 31. Dezember 2018 sowohl die "Telefonnummern mit Telefonkostenanlastung" als die neuen "gebührenfreien Telefonnummern" aktiv sein. Benutzer, die die vorher verwendeten Telefonnummern wählen (848 800 444 und 848 448 833) erhalten eine Sprachnachricht in der die neuen Telefonnummern durchgesagt werden sie darauf aufmerksam gemacht werden, dass sie die neue gebührenfreie Grüne Nummer ohne Anlastung von Telefonkosten wählen können oder am Telefon bleiben können. Im letzteren Fall erhalten sie Informationen vom Beistandsdienstes mit Anlastung der Telefonkosten zum Ortstarif.

Viele Informationen sind bereits online – Für die häufigsten Fragen oder für allgemeine Fragen können Sie jederzeit auf der Webseite der Agentur der Einnahmen www.agenziaentrate.gov.it Einsicht nehmen.

Rom, 30. Juli 2018

Per ulteriori informazioni - Für weitere Informationen:

Agenzia delle Entrate - Area di Staff - Piazza Tribunale, 2, 39100 Bolzano
Agentur der Einnahmen - Bereich Staff - Gerichtsplatz N. 2, 39100 Bozen
Tel. 0471.1945 111 - Fax 0471.1945 699 - e-mail: dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it