

AVVISO

Emergenza Coronavirus

Uffici territoriali aperti
solo per la ricezione di atti

In relazione all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19 e a seguito dell'emanazione del DPCM del 9 marzo 2020, a partire dal 10 marzo presso gli Uffici territoriali e gli Uffici provinciali dell'Agenzia delle entrate è necessario ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti.

Al fine di contenere il rischio di diffusione del contagio, si reitera l'invito all'utilizzo dei canali telematici per la richiesta dei servizi.

Presso le sedi degli uffici sarà possibile consegnare documenti e richiedere servizi per la successiva lavorazione in back-office.

Chiusura pomeridiana

Gli Uffici territoriali resteranno chiusi al pubblico nelle ore pomeridiane per tutto il periodo di emergenza.

Appuntamenti CUP prenotati

Gli appuntamenti CUP già prenotati sono annullati. La possibilità di prenotare nuovi appuntamenti è inibita fino a nuova indicazione.

Si ricorda che è possibile ricorrere all'utilizzo della posta elettronica certificata (all'indirizzo dp.bolzano.gtpec@pce.agenziaentrate.it) per

HINWEIS

Notfall Coronavirus

Die territorialen Ämter sind nur für die Entgegennahme von Dokumenten geöffnet

In Bezug auf den derzeitigen Gesundheitsnotstand aufgrund der Ausbreitung des Covid-19 und nachdem das Dekret des Ministerpräsidenten vom 9. März 2020 erlassen wurde, muss ab den 10. März der Publikumsverkehr der Territorialen und der anderen Ämter der Agentur der Einnahmen größtmöglich eingeschränkt werden.

Um die Ansteckungsgefahr zu verringern wird nochmals aufgerufen die telematischen Kanäle für die Anfrage von Diensten zu benützen.

Bei den Ämtern ist es möglich Dokumente abzugeben und Dienstleistungen zu beantragen die nachfolgend im Back Office bearbeitet werden.

Nachmittagschließung

Die Territorialen Ämter bleiben am Nachmittag für den gesamten Ausnahmezustand für den Publikumsverkehr geschlossen.

Vorgemerkte CUP Termine

Bereits gebuchte CUP-Termine sind abgesagt. Die Möglichkeit, neue Termine zu buchen, ist bis auf Weiteres nicht möglich.

Man weist darauf hin dass es möglich ist Ansuchen und Dokumente die im Back Office behandelt werden, mittels zertifizierter

la presentazione di istanze e documenti che saranno lavorati in back-office, il cui esito sarà comunicato dall'ufficio sempre con posta elettronica.

Sarà possibile comunicare con gli uffici anche utilizzando gli altri canali di comunicazione come Civis, l'indirizzo email dp.bolzano@agenziaentrate.it o tramite il centralino telefonico della Direzione Provinciale di Bolzano al numero 0471 1945 111.

Per i servizi di assistenza di carattere generale è attivo il numero verde 800.90.96.96, contattabile da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

Bolzano, 11 marzo 2020

elektronischer Post (an die Adresse dp.bolzano.gtpec@pce.agenziaentrate.it) einzureichen, wobei das Ergebnis wiederum mittels elektronischer Post mitgeteilt wird.

Man kann auch mit den Ämtern in Kontakt treten indem man andere Kommunikationskanäle benützt wie Civis, die E-Mailadresse dp.bolzano@agenziaentrate.it oder über die Telefonzentrale der Landesdirektion Bozen unter der Nummer 0471 1945111.

Für Dienste die allgemeine Informationen betreffen ist die gebührenfreie (grüne) Nummer 800.90.96.96 (vom Festnetz) oder 06/96.66.89.07 (vom Mobiltelefon) erreichbar.

Bozen, am 11. März 2020